

bankinter.



Política de
cookies.

Política de cookies	3
O que é um cookie e que outras tecnologias utilizamos?	4
Que tipo de cookies utiliza este Website?	5
Consentimento	7
Como gerir os cookies e as tecnologias semelhantes?	7
Alterações à Política de Cookies	8
Contacto	8
Tratamento de dados pessoais	10
Configuração de cookies	11

Política de Cookies

Bankinter, S.A. – Sucursal em Portugal (doravante “Bankinter”), representação permanente de Bankinter, S.A., com sede em Paseo de la Castellana, n.º29, 28046 Madrid, Espanha e Sucursal em Portugal, na Praça Marquês de Pombal, n.º13, 2.º andar, 1250-162 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de identificação fiscal 980547490.

No sítio público de internet www.bankinter.pt e respetivos subdomínios, bem no domínio www.bankinterconsumerfinance.pt e respetivos subdomínios (doravante, “Website” ou “Websites”), os quais são propriedade do Bankinter, utilizamos cookies e outras tecnologias similares para diversas finalidades, incluindo para melhorar os nossos serviços, personalizar os Websites, permitir, facilitar e otimizar a navegação dos utilizadores, realizar medições e estatísticas de utilização, bem como identificar os utilizadores nos diferentes serviços que disponibilizamos.


Com o objetivo de assegurar um nível adequado de transparência, o Bankinter apresenta através da presente Política de Cookies (doravante a “Política”) informação detalhada sobre o que são cookies, quando são utilizados e com que finalidades. Esta Política aplica-se de forma transversal a qualquer serviço prestado pelo Bankinter através dos seus Websites.




O que é um Cookie e que outras tecnologias utilizamos?

Um **"cookie"** é um ficheiro que é descarregado para o seu dispositivo (computador ou dispositivo móvel) ao aceder a determinadas páginas web. Os cookies permitem a uma página web, entre outras funcionalidades, reconhecer indiretamente o utilizador, armazenar e recuperar informações sobre os seus hábitos de navegação ou sobre o seu dispositivo, ou personalizar a forma como o conteúdo é exibido.

Conforme referido anteriormente, no sítio público de internet www.bankinter.pt, respetivos subdomínios, bem no domínio www.bankinterconsumerfinance.pt e respetivos subdomínios, também utilizamos tecnologias similares aos cookies, nomeadamente:

 **Identificadores únicos:** são identificadores derivados de informação pessoal recolhida nos nossos sistemas, transmitida pelo utilizador através de formulários (principalmente o endereço de e-mail, o número de telefone ou o identificador de utilizador Bankinter). Esta informação é cifrada, sendo-lhe atribuído um valor numérico único através de um processo de "hashing" (criptografia), permitindo que seja partilhada de forma segura com terceiros (por exemplo, redes sociais ou fornecedores de publicidade online, como a Meta ou a Google, respetivamente). A utilização destes identificadores é análoga à dos cookies.

 **"Pixels" ou "tags":** são tecnologias inseridas numa página web com o objetivo de monitorizar a atividade de um utilizador ou identificar a navegação efetuada pelo mesmo de forma semelhante às funções desempenhadas pelos cookies analíticos. Neste caso, e em vez de armazenarem a informação no navegador, transmitem dados sobre a navegação do utilizador nos nossos Websites e/ou nos Websites de terceiros, permitindo conhecer as secções específicas de um Website que foram visitadas pelo utilizador ou os anúncios que lhe foram exibidos em Websites de terceiros.


Doravante, utilizaremos o termo **"cookies"** num sentido lato ao longo da presente Política de Cookies.




Que tipo de Cookies utiliza este Website?

Os cookies podem ser classificados em vários tipos, consoante diferentes critérios. A seguir, passaremos a apresentar os diferentes tipos de cookies que utilizamos nos nossos Websites.


De acordo com a sua finalidade, distinguem-se em:

 **Cookies técnicos (necessários):** estes cookies são importantes, pois permitem aos utilizadores navegar nos nossos Websites e são essenciais para garantir o seu funcionamento adequado. Proporcionam o acesso seguro a áreas com informação pessoal e permitem identificar o utilizador quando este inicia a sessão ou acede a uma área privada, utilizando elementos de segurança durante a navegação.


 **Cookies de análise:** estes cookies permitem-nos analisar o comportamento dos diferentes utilizadores nos nossos Websites. Graças a eles, podemos melhorar a sua experiência de navegação.


Adicionalmente, com base no interesse legítimo do Bankinter e com a finalidade de assegurar a gestão adequada dos Websites, estes cookies permitem recolher estatísticas agregadas e indicadores de desempenho do Website (como o tempo de carregamento da página, a taxa de rejeição, as ações dos utilizadores, entre outros) sem rastreamento ou referências cruzadas (ou seja, página a página e de forma diária), através de dados anónimos.

Entre os cookies utilizados incluem-se os cookies GOOGLE ANALYTICS. O GOOGLE ANALYTICS é um serviço de análise web fornecido pela Google, Inc. Em particular, a utilização do Google Analytics permite-nos monitorizar a forma como os utilizadores usam os Websites, recolher informação e ajudar-nos a melhorar o mesmo. Se o utilizador consentir na instalação de cookies de análise da web ou de desempenho no seu dispositivo, informamos que os cookies do GOOGLE ANALYTICS serão instalados. A instalação destes cookies poderá implicar que a Google realize transferências internacionais dos seus dados para fora do Espaço Económico Europeu. Poderá obter mais informações sobre o funcionamento e desativação dos cookies, assim como sobre a realização de transferências internacionais através das páginas do centro de privacidade da Google em <https://policies.google.com/privacy?hl=pt>. Mais se informa, que pode impedir que o Google Analytics recolha e utilize os seus dados através do Google Opt-out Browser Add-on: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. O utilizador pode, a qualquer momento, configurar a utilização destes cookies devendo, para este efeito, selecionar o botão **"Configuração de Cookies"** disponível no capítulo **"Configuração de Cookies"** da presente Política.

 **Cookies de publicidade:** estes cookies permitem uma gestão eficaz dos nossos espaços publicitários. Além disso, ao analisarmos os seus hábitos de navegação, podemos desenvolver um perfil específico e apresentar publicidade personalizada e relevante para os nossos utilizadores, oferecendo produtos alinhados com as suas preferências. Graças a estes cookies, não serão apresentados anúncios que não sejam do interesse do utilizador. Ao navegar no nosso Website poderá encontrar cookies próprios e de terceiros como, por exemplo, da Google. Pode consultar a forma como a Google trata os dados recolhidos através destes cookies na sua Política de Privacidade em <https://business.safety.google/privacy/> e gerir os anúncios que vê nos serviços da Google através das configurações dos anúncios personalizados da Google em [Configurações de anúncios](#). Se não

permitir estes Cookies, terá menos publicidade direcionada.

 **Cookies de personalização:** estes cookies permitem recordar a informação transmitida pelo utilizador com o propósito de conservar nos futuros acessos aos Websites anteriormente visitados. Desta forma, o utilizador manterá as preferências de navegação previamente personalizadas, como o idioma, a unidade monetária, o fundo do ecrã, as secções marcadas como favoritas, entre outras.


 **Utilização de Identificadores Únicos:** a utilização de identificadores únicos "hasheados", associados a dados pessoais recolhidos através dos formulários da Web e/ou da App do Bankinter com os quais interage, permite-nos partilhar esses identificadores com os terceiros com quem colaboramos.


A partilha destes identificadores com esses terceiros permite:

- (i) que possam apresentar produtos do Bankinter de forma personalizada e de acordo com as suas preferências nos espaços Web desses terceiros e/ou;
- (ii) analisar o seu comportamento, monitorizar a sua interação com os diferentes elementos do Website, bem como realizar uma análise otimizada sobre o desempenho do conteúdo do nosso Website e das nossas campanhas.


A utilização destes identificadores está condicionada à obtenção do seu consentimento expresso e, simultaneamente, se tiver consentido na instalação dos cookies desses terceiros.

Consoante a sua temporalidade, os cookies utilizados nestes Websites podem ser:


 **Cookies de sessão:** são utilizados para armazenar dados enquanto o utilizador navega numa página web, sendo apenas informação relevante para a prestação do serviço solicitado pelo utilizador numa única ocasião. Estes cookies são eliminados assim que a sessão do utilizador expira ou quando este fecha o navegador.

 **Cookies persistentes: são utilizados** para armazenar aqueles dados que possam ser acedidos e tratados durante um período de tempo definido pelo responsável pelo cookie. Estes cookies podem ser eliminadas pelo utilizador a qualquer momento.

Adicionalmente, e consoante a entidade que gere o equipamento ou o domínio a partir do qual são enviados os cookies e se tratam os dados obtidos, os cookies podem ser próprios ou de terceiros:

 **Cookies próprios:** criados e geridos pelo domínio www.bankinter.pt, respetivos subdomínios bem como pelo domínio www.bankinterconsumerfinance.pt e respetivos subdomínios, ao qual o utilizador acede e a partir do qual solicita um determinado serviço.

Os nossos cookies são utilizados para identificar uma sessão de utilizador ("cookies de sessão") e/ou um dispositivo ("cookies persistentes"), permitem-nos realizar estudos analíticos ("cookies analíticos") e garantem que o conteúdo promocional a que possa ter acesso seja do interesse do utilizador (identificadores únicos para fins publicitários).

 **Cookies de terceiros:** geridos por prestadores de serviços técnicos, de análise, de personalização ou de publicidade que não pertencem ao domínio www.bankinter.pt e respetivos subdomínios nem ao domínio www.bankinterconsumerfinance.pt e respetivos subdomínios. Os cookies técnicos de terceiros permitem, entre outras funcionalidades, visualizar vídeos ou partilhar conteúdos através de redes sociais.

O Painel de Configuração de Cookies apresenta o detalhe dos terceiros que podem gerir estes cookies durante a navegação no Website www.bankinter.pt e respetivos subdomínios, bem no domínio www.bankinterconsumerfinance.pt e respetivos subdomínios, consoante o tipo de navegação e o consentimento previamente prestado pelo utilizador relativamente às categorias de cookies que estes terceiros administram.

O utilizador poderá, a qualquer momento, configurar a utilização de cookies. Para este efeito deverá selecionar o botão "**Configuração de Cookies**" localizado no final da página do Website www.bankinter.pt e respetivos subdomínios, e do domínio www.bankinterconsumerfinance.pt e respetivos subdomínios.

Consentimento

Ao aceitar ou configurar as suas preferências relativamente à utilização dos cookies que são utilizados nestes Websites, estará a consentir no tratamento dos seus dados pessoais em conformidade com o disposto na presente Política de Cookies.

Como gerir os Cookies e as tecnologias similares?

Ao aceder aos Websites pela primeira vez, ser-lhe-á apresentado um aviso de cookies que o informará sobre a forma como pode prestar ou recusar o seu consentimento, bem como configurar manualmente a utilização de cookies e tecnologias similares. Caso tenha dado o seu consentimento poderá, a qualquer momento, alterar a sua seleção através do Painel de Configuração de Cookies que se encontra localizado no final da página dos Websites. Se aceder à App do Bankinter, poderá ajustar as suas preferências de cookies no ecrã "**Configuração de Cookies**".

Adicionalmente, a maioria dos navegadores ("browsers") permite-lhe selecionar as suas preferências quanto à utilização dos cookies permitindo-lhe, se assim o desejar, impedir a respetiva instalação. Para mais informação, por favor leia as instruções do seu navegador ("browser"):

- [Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opera](#)

Caso aceite a utilização de cookies de terceiros, poderá eliminá-los através das opções do seu navegador (instalando um “plug-in”) ou através do sistema de rejeição (“opt-out”) disponibilizado por alguns dos terceiros que instalam cookies nos nossos Websites:

- [Adobe](#)
- [Google](#) (publicidade comportamental) (requer início de sessão na conta Google)
- [Google Marketing Platform](#)
- [Meta](#)

Permita-nos recordar que o bloqueio de determinados cookies, bem como a utilização de bloqueadores de *scripts* ou a desativação do *Javascript* nos navegadores, pode afetar algumas funcionalidades e conteúdos dos Websites. Em alguns casos, é também necessário instalar cookies para que o navegador não se esqueça da sua decisão de não os aceitar.

Os Websites nem os seus representantes legais são responsáveis pelo conteúdo ou pela veracidade das políticas de privacidade dos terceiros mencionados na presente Política de Cookies, nem podem garantir a correta ou incorreta manipulação dos cookies por parte dos referidos navegadores.

Alterações à Política de Cookies

O Bankinter poderá modificar a presente Política de Cookies em função da evolução do quadro legal e regulatório em vigor e/ou das orientações das autoridades de controlo em matéria de proteção de dados. Sempre que ocorram alterações significativas à presente Política de Cookies, os utilizadores serão informados através de um aviso nos Websites e, sempre que tal se mostre necessário, será novamente solicitado o seu consentimento.

Não obstante o anteriormente indicado, recomendamos que leia periodicamente a presente Política para que possa estar devidamente informado sobre o seu conteúdo, designadamente sobre as finalidades para as quais utilizamos os cookies e/ou as tecnologias similares.

A Política de Cookies foi alterada pela última vez em **1 de julho de 2026**.


Contacto

Se tiver alguma dúvida, comentário ou sugestão sobre a Política de Cookies, poderá enviar uma mensagem para o seguinte endereço de correio eletrónico privacidade.pt@bankinter.com, ou, em alternativa, remetê-la para o Bankinter, S.A. - Sucursal em Portugal, Praça Marquês de Pombal, n.º 13, 2.º andar, 1250-162 Lisboa.





Tratamento de dados pessoais

A utilização de cookies pode implicar o tratamento de dados pessoais dos utilizadores (endereço IP, identificadores únicos, endereço de e-mail, número de telefone, dados de navegação, variáveis agregadas incluídas em formulários de cliente, entre outras).


 **Responsável pelo tratamento:** O Responsável pelo Tratamento dos seus dados pessoais é o Bankinter S.A., Sucursal em Portugal ("Bankinter"), representação permanente de Bankinter, S.A., com sede em Paseo de la Castellana, n.º 29, 28046 Madrid, Espanha e Sucursal em Portugal, na Praça Marquês de Pombal, n.º 13, 2.º andar, 1250-162, Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e de identificação fiscal 980547490.

O Bankinter nomeou um Encarregado de Proteção de Dados – adiante "EPD" – que poderá ser contactado através do seguinte endereço eletrónico: privacidade.pt@bankinter.com.


 **Finalidades do tratamento:** A utilização de cookies por parte do Bankinter tem como propósito melhorar os nossos serviços e a sua experiência como utilizador, personalizar os nossos Websites, permitir, facilitar e otimizar a navegação dos utilizadores, realizar medições e estatísticas de utilização, e identificar os utilizadores nos diferentes serviços contratados com o Bankinter. Os cookies são igualmente utilizados para fins publicitários, incluindo de forma personalizada, tendo por base o seu comportamento online, sempre que tenha dado o seu consentimento.

 **Base de licitude:** Com exceção da instalação de cookies técnicos necessários ao funcionamento dos Websites, a base de licitude para o tratamento dos seus dados é o consentimento que nos presta, o qual poderá ser a qualquer momento alterado na secção "**Configuração de Cookies**".

Adicionalmente, o Bankinter, com base no seu interesse legítimo, utiliza cookies próprias para recolher estatísticas agregadas e indicadores de desempenho dos Websites (tempo de carregamento da página, taxa de rejeição, ações dos utilizadores, entre outras), sem rastreamento ou cruzamento de dados (ou seja, página a página e de forma diária), através de dados anónimos. Tudo, naturalmente, em conformidade com as orientações da autoridade de controlo.


 **Destinatários dos dados:** Os seus dados poderão ser comunicados a Administrações, Autoridades e Organismos Públicos, incluindo Tribunais, para cumprimento de obrigações legais.

No que respeita às cookies de terceiros localizados fora do Espaço Económico Europeu (por exemplo, a informação obtida através das cookies da Google é armazenada em servidores situados nos Estados Unidos da América), o Bankinter apenas transferirá dados para países terceiros fora da União Europeia mediante a existência de garantias adequadas. Tal circunstância poderá ocorrer sempre que exista uma decisão de adequação que reconheça um nível de proteção de dados equivalente ao da União Europeia, ou, na sua ausência, mediante a aplicação de garantias apropriadas em conformidade com a legislação de proteção de dados, tais como Cláusulas Contratuais Tipo ou Regras Vinculativas Corporativas.

 **Prazo de conservação:** Os seus dados pessoais serão tratados enquanto perdurar o seu consentimento para a utilização dos cookies e tecnologias similares, com exceção das cookies técnicas, que são necessárias ao bom funcionamento dos Websites e/ou à prestação do serviço solicitado.

A seleção dos cookies será conservada por um período máximo de 24 meses sendo que, periodicamente, solicitaremos a atualização do seu consentimento. De igual forma, ser-lhe-á solicitado o consentimento sempre que ocorra uma alteração substancial nos cookies utilizados e/ou nas finalidades prosseguidas com tais tecnologias.




Mais se informa que, uma vez decorrido o prazo de conservação aplicável, será limitado o tratamento dos dados pessoais durante o período em que possam ser necessários para o exercício ou defesa de ações administrativas ou judiciais. Após o decurso do prazo de prescrição legal, os dados serão definitivamente eliminados.

 **Direitos:** A política de privacidade do Bankinter garante-lhe, em qualquer circunstância, o exercício dos seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, portabilidade e oposição, nos termos da legislação aplicável, bem como o direito de retirar, em qualquer momento, o consentimento previamente concedido. Para exercer estes direitos poderá dirigir-se ao Bankinter através dos seguintes canais: (a) através do Serviço de Banca Telefónica: +351 210 548 000 (Chamada para a rede fixa nacional. O custo da chamada depende do tarifário que tiver acordado com o seu operador de telecomunicações); (b) na sua Agência Bankinter; (c) por escrito para o Bankinter, S.A. – Sucursal em Portugal, A/C Contas e Clientes, Av. do Colégio Militar, Torre Oriente n.º 37-F, 8.º andar, 1500-180 Lisboa, (d) no caso dos produtos e/ou serviços da marca bankintercard para a Linha de Apoio bankintercard 210 49 60 60*, 919 90 60 60**, 937 20 20 60**, 960 26 60 60**, incluindo a exclusiva para clientes Vodafone bankintercard (*Chamada para a rede fixa nacional. O custo da chamada depende do tarifário que tiver acordado com o seu operador de telecomunicações.** Chamada para a rede móvel nacional. O custo da chamada depende do tarifário que tiver acordado com o seu operador de telecomunicações) ou (e) por correio eletrónico através do endereço privacidade.pt@bankinter.com.



Mais se informa, que tem direito a apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados em www.cnpd.pt.

Configuração de Cookies

Quando navegar nos nossos Websites ou na nossa App, não instalaremos nenhum cookie sem o seu prévio consentimento. As opções disponibilizadas no aviso de cookies são as seguintes:

-  **"Aceitar":** ao selecionar esta opção, presta o seu consentimento para a instalação de todos os cookies descritos na presente Política.
-  **"Rejeitar":** ao selecionar esta opção, rejeita a instalação de cookies no seu dispositivo, com exceção das cookies técnicas que são indispensáveis para o correto funcionamento do Website ou da App.
-  **"Personalizar":** ao selecionar esta opção, poderá decidir que categorias de cookies pretende que sejam instaladas ou rejeitadas. Poderá ainda consultar a lista completa de cookies, bem como a sua descrição detalhada, categoria, tipo e duração.

Independentemente da opção escolhida na primeira interação com o aviso de cookies, poderá alterar as suas preferências a qualquer momento. Para tal, deverá seguir os seguintes passos:

-  Nos Websites, através do link **"Cookies"** que se encontra localizado no final da respetiva página de internet;
-  Na App Bankinter poderá ajustar as suas preferências de cookies no ecrã **"Configuração de Cookies"**.



bankinter.

Política de
cookies.