

Resolução Extrajudicial de Litígios em matéria de atividades de gestão de organismos de investimento coletivo ou atividades adicionais e acessórias

A Bankinter Gestión de Activos, S.A., SGIIC, Sucursal em Portugal, é signatária do «Protocolo sobre Mecanismos de Resolução Alternativa de Litígios (Sociedades Gestoras)» (RAL) em matéria de atividades de gestão de organismos de investimento coletivo ou atividades adicionais e acessórias, celebrado com a Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM), no dia 2 de junho de 2025.

No âmbito do referido Protocolo, a Bankinter Gestión de Activos, S.A., SGIIC, Sucursal em Portugal, na qualidade Sociedade Gestora de Fundos de Investimento, aceita o recurso a mecanismos RAL sempre que esteja em causa, um litígio que respeite a atividades de gestão de organismos de investimento coletivo ou atividades adicionais e acessórias, tal como definidas nos artigo 28º do Regime da Gestão de Ativos e o montante do litígio não ultrapasse os 30.000,00€ (trinta mil euros) e caso a pretensão do Cliente ou Participante (ou potencial participante), na qualidade de investidor não profissional, não tenha sido integralmente atendida em sede de reclamação prévia junto do Bankinter e da CMVM.

Para o efeito, informamos que a Bankinter Gestión de Activos, S.A., SGIIC, Sucursal em Portugal, decidiu utilizar a rede de arbitragem de consumo, constituída por Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo, identificados de seguida, nos termos do artigo 4.2 da Lei n.2 144/2015, de 8 de setembro, que, em conjunto, asseguram a cobertura de todo o território nacional e que constam do aludido Protocolo.

- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra ("CACRC")
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa ("CACCL")
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa ("TRIAVE")
- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto ("CICAP")
- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) ("CIAB")
- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve ("CIMAAL")
- Centro Nacional de informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo ("CNIACC")

Os contactos dos precedentes Centros de Arbitragem são igualmente disponibilizados pela Direção Geral do Consumidor, no Portal do Consumidor (www.consumidor.pt).

Para mais informação consulte o site da CMVM em www.cmvm.pt