Termos e Condições Gerais de utilização App Apple Pay

Cartões de Crédito e Débito Bankinter

Os presentes termos e condições regulam o acesso e a utilização do Serviço de Pagamento Apple Pay, através de um dispositivo da marca Apple, pelos titulares de um cartão de crédito e/ou débito do Bankinter válido ("Titular"), emitido pelo Bankinter, S.A. – Sucursal em Portugal, ("Bankinter").

Os presentes termos e condições são complementares às Condições Gerais de Adesão de Clientes Bankinter – Conta de Depósito à Ordem / Condições Gerais de Produtos e Serviços a disponibilizar a clientes Bankinter, as quais poderá consultar em **www.bankinter.pt/contas-oferta**, e às Condições Gerais de Utilização de Cartões de Crédito bankintercard as quais poderá consultar em **www.bankinterconsumerfinance.pt/nosotros/info-general**.
Em caso de conflito entre os termos e condições referidos, prevalece o disposto nas Condições Gerais supra referidas.

1. Apple Pay

- Apple Pay é uma plataforma digital de serviços de pagamentos propriedade da Apple Distribution International Ltd. ("Apple") que permite ao Titular, de uma forma simples, segura e privada realizar pagamentos em lojas físicas, apps e em sites através do seu equipamento Apple, desde que tais estabelecimentos comerciais sejam entidades aderentes ao Apple Pay ou que disponham de terminais de pagamento dotados de tecnologia *contactless*.

- A Apple é a entidade responsável pelo bom funcionamento da plataforma, designadamente, pelas medidas de segurança e privacidade aplicáveis às operações de pagamento através da Apple Pay.

- A Apple é a entidade que disponibiliza ao Bankinter a plataforma de pagamento Apple Pay (ou seja, o software, a tecnologia e outros elementos que integram a Apple Pay são propriedade exclusiva da Apple), permitindo ao Bankinter disponibilizar esta opção de pagamento aos seus Clientes.

- O Bankinter poderá alterar, a qualquer momento, as funcionalidades disponibilizadas no âmbito do Serviço Apple Pay, bem como as condições técnicas do seu funcionamento.

2. Adesão à Apple Pay

- A adesão ao Apple Pay é uma opção do Titular, e poderá ser efetuada num dispositivo elegível da marca Apple (iPhone, iPad, Apple Watch ou Mac - poderá consultar as versões compatíveis em **www.support.apple.com**).

- Para que possa aderir ao Apple Pay é necessário o cumprimento pelo Titular dos seguintes requisitos:

    a) Dispor de um dispositivo elegível da marca Apple, com o número de Telemóvel do Titular, o qual deve corresponder sempre ao

previamente informado e registado no Bankinter para efeitos de Autenticação Forte;

b) Aderir ao sistema de pagamento Apple Pay via Wallet;

c) Ser titular de uma conta de depósito à ordem à qual estejam associados o cartão de débito e/ou cartão de crédito ativos emitidos pelo Bankinter;

d) Aceitar e tomar o devido e expresso conhecimento das condições de utilização da Wallet e Apple Pay definidas pela Apple e apresentadas no dispositivo elegível da marca Apple do Titular;

e) Aceitar e tomar o devido e expresso conhecimento dos presentes Termos e Condições Gerais de utilização App Apple Pay - Cartões de Crédito e Débito Bankinter. Caso o Titular não aceite os termos e condições, não poderá adicionar o seu cartão de crédito e/ou débito na Apple Pay;

f) Confirmação pelo Bankinter, diretamente ou por intermédio da Apple, da ativação do Serviço Apple Pay, mediante o envio de uma mensagem SMS, com um código de ativação.

- Para associar o seu Cartão Bankinter à Apple Pay, o Titular deve introduzir manualmente ou efetuar a captura de imagem do nome, número do Cartão, respetiva data de validade e código de segurança (ou seja, os 3 últimos dígitos impressos junto do painel de assinatura do Cartão) na App Wallet, sendo exigida a definição pelo Titular de um

código secreto e/ou dos seus dados biométricos (Face ID ou Touch ID) para acesso e autenticação nas transações efetuadas via Apple Pay.

3. Utilização da Apple Pay

- Depois de adicionar o Cartão Bankinter à Apple Wallet, o mesmo está pronto a ser utilizado para pagamentos via Apple Pay.

- Salienta-se que quando é feito um pagamento via Apple Pay, o número do Cartão nunca é armazenado pela Apple nem partilhado com os comerciantes.

- Apple Pay funciona com o Face ID ou Touch ID, evitando pagamentos através de códigos ou palavras-passe. Nas lojas físicas, basta aproximar o dispositivo elegível da marca Apple do terminal de pagamento do TPA e autenticar a operação de pagamento por Face ID ou Touch ID.

- O Bankinter reserva-se a faculdade de verificar os dados de cada Cartão fornecido pelo Titular para adesão ao Serviço Apple Pay e de decidir se o poderá utilizar no âmbito do referido Serviço.

- O Titular reconhece que a App Apple Pay, o acesso à mesma e a sua utilização são feitos com recurso a sistemas informáticos e redes de comunicações que podem apresentar falhas, defeitos ou erros de funcionamento ou conceção, aceitando o Titular os serviços como pontual e integralmente cumpridos pela Apple, SIBS e VISA ainda que alguma dessas falhas ou algum desses defeitos ou erros se verifiquem ou sejam a qualquer momento detetados.

- O Bankinter não é responsável pelo funcionamento permanente da App Apple Pay, pelo que não poderá ser responsabilizado por eventuais momentos de indisponibilidade.

- Os erros ou deficiências derivadas dos dispositivos móveis utilizados pelo Titular, não são da responsabilidade do Bankinter.

4. Regras de segurança

- A Apple determina como o Titular deve utilizar o Serviço Apple Pay, tanto no terminal de pagamento em que deverá ter o NFC (Near Field Communication)* ativo no seu dispositivo móvel, bem como, em pagamentos não presenciais. O cliente deverá seguir sempre as instruções de autenticação (e.g. Face ID, Touch ID).

  * NFC - tecnologia disponibilizada em dispositivos móveis que permite a troca de informações entre aparelhos sem a necessidade de cabos ou fios, mas apenas de uma aproximação física.

- O Titular do Cartão Bankinter obriga-se a:

  a) Manter e conservar o dispositivo móvel no qual faça o download da App Apple Pay em condições de segurança e a adotar as práticas de segurança aconselhadas pelo fabricante e/ou operadora, devendo nele instalar e manter atualizados os aplicativos necessários de segurança, nomeadamente, antivírus.

b) Respeitar as recomendações de segurança de utilização da Apple Pay que, em cada momento, forem divulgadas pelo suporte técnico Apple e que podem ser consultadas em www.apple.com/pt/.

c) Manter a confidencialidade e segurança de todos os códigos de acesso e autenticação para as transações efetuadas na Apple Pay, não podendo transmiti-los a terceiros, garantindo uma utilização exclusiva e cuidadosa dos seus dados biométricos (Face ID ou Touch ID) que estabeleça para esse fim, bem como, que o dispositivo móvel e a App Wallet são exclusivamente utilizados por si, assumindo a responsabilidade pelos prejuízos causados por uma utilização inadequada ou indevida, por si ou por terceiros.

d) Cancelar, imediatamente, o Serviço Apple Pay junto da Apple (em **www.icloud.com**), e comunicar ao Bankinter, sem qualquer atraso injustificado, por via telefónica ou por outro meio mais célere, qualquer situação de fraude, perda, furto, roubo ou apropriação abusivas do(s) dispositivo(s) móvel(is) utilizados pelo Titular para o Serviço Apple Pay, bem como do(s) identificador(es) e/ou dos códigos de acesso e/ou autenticação. Para o efeito, a comunicação deverá ser efetuada para o contacto telefónico (+351) 210 548 000 (Custo de chamada para rede fixa, conforme tarifário acordado com o seu operador), disponível todos os dias, das 08:00 às 20:00.

e) Facultar ao Bankinter toda a colaboração necessária à deteção de fraudes e irregularidades na utilização da App Apple Pay, nomeadamente, disponibilizando ao Bankinter toda a informação que por esta lhe for solicitada, ficando obrigado a reportar ao Bankinter quaisquer ações fraudulentas de terceiros ou tentativas de

manipulação tendentes a obter códigos secretos ou aceder à App Apple Pay, logo que delas tenha conhecimento.

- O Bankinter não é responsável pelo acesso indevido de terceiros a dados e informação bancária disponibilizada através da App Apple Pay, sempre que tal acesso tenha origem no incumprimento das recomendações de segurança a que o Titular se encontra vinculado.

5. Custos associados à utilização Apple Pay

- O Bankinter não cobrará quaisquer comissões pela utilização da Apple Pay pelo Titular do Cartão de Crédito, ficando cada uma das transações efetuadas por essa via sujeitas às comissões aplicáveis ao respetivo serviço, de acordo com o Preçário em vigor, em cada momento, no Bankinter e disponível para consulta em **www.bankinter.pt/precario**.

- O Bankinter reserva-se ao direito de alterar o preçário associado à utilização do Serviço Apple Pay, mediante comunicação ao Titular com a antecedência legalmente exigida.

6. Prazo de Vigência e Cancelamento Serviço Apple Pay

- O Serviço Apple Pay é disponibilizado ao Titular por tempo ilimitado.

- O Bankinter pode suspender, modificar ou cancelar o fornecimento do Serviço Apple Pay, notificando o Titular com um pré-aviso de 60 (sessenta) dias ou imediatamente, caso a Apple deixe de fornecer este Serviço ao Bankinter.

- Igualmente, pode o Bankinter cessar, temporária ou definitivamente, a prestação do Serviço Apple Pay, com efeitos imediatos, sempre que tal lhe for solicitado pela Apple, SIBS e/ou VISA, nomeadamente por motivos de segurança ou com fundamento no facto do Titular utilizar a Apple Pay para praticar atividades fraudulentas, ou ainda sempre que não estejam reunidas as condições de prestação da Apple Pay.

- Sem prejuízo da liquidação e débito das operações que o Titular tenha efetuado via Apple Pay e que estejam pendentes nos termos da relação contratual estabelecida relativa ao Cartão de Crédito e/ou Cartão de Débito, o Titular pode cancelar a adesão ao Serviço Apple Pay a qualquer momento e com efeito imediato, através da Apple Pay, removendo o seu Cartão de Crédito e/ou Cartão de Débito Bankinter da Wallet ou entrando em contacto com a Linha de Apoio do Bankinter, através do contacto (+351) 210 548 000 (Custo de chamada para rede fixa, conforme tarifário acordado com o seu operador), disponível todos os dias, das 08:00 às 20:00.

7. Tratamento de Dados Pessoais

- Os dados que o Titular facultou e faculta voluntariamente à Apple são utilizados pela Apple de acordo com as condições contratadas e a sua Política de Privacidade, não sendo partilhados com o Bankinter.
- A utilização dos dados pessoais aos quais o Bankinter tem acesso no processo de subscrição do serviço Apple Pay e como consequência da sua disponibilização, será efetuada de acordo com as disposições da Política de Privacidade do Bankinter, disponível para consulta em **www.bankinter.pt/privacidade** e em relação aos restantes produtos e serviços que estejam contratados. Quanto a estes dados, o Titular poderá

exercer os direitos de acesso, retificação, cancelamento, oposição e quaisquer outros reconhecidos pela regulamentação em vigor.

- O Titular autoriza o Bankinter a transmitir à SIBS e VISA os seus dados pessoais que sejam indispensáveis à ativação, suporte, gestão e manutenção da prestação do Serviço Apple Pay e ao desenvolvimento de quaisquer atividades relacionadas com essa prestação.

8. Lei e Foro Aplicável

- Os presentes Termos e Condições regem-se pela Lei Portuguesa. Em tudo o que não se encontrar expressamente regulado nestes Termos e Condições, o Serviço rege-se pelas Condições Gerais de Utilização do respetivo Cartão Bankinter.

- Estes termos e condições estão disponíveis para consulta na App Apple Pay, no momento da adesão, bem como no site institucional Bankinter, em **www.bankinter.pt/cartoes/apple-pay** e em **www.bankinter.pt/empresas/apple-pay-empresas** para cartões de débito e crédito respetivamente.

- Para todas as questões relativas à validade, interpretação e execução dos presentes Termos e Condições são exclusivamente competentes os tribunais portugueses e, de entre estes, o Tribunal da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

Declaro, ao pressionar o botão "Li e aceito", que todas as presentes cláusulas me foram comunicadas na íntegra, de modo adequado e com a antecedência necessária, e que delas obtive o esclarecimento e conhecimento efetivo, aceitando por este meio cada uma delas.

Declaro ainda que aceitei previamente todas as cláusulas do contrato que celebrei com o(s) prestador(es) do Serviço Apple Pay para fornecimento desse serviço.