

Apóio ao cliente: 210 739 283
Dias úteis das 9 – 19h
Chamada para a rede fixa nacional

MAPFRE SEGUROS DE VIDA, S.A.
Matrícula C.R.C. Lisboa e NIPC 509 056 253
Capital Social €21.000.000
CÓDIGO ESTATÍSTICO: 1186

MAPFRE SEGUROS GERAIS, S.A.
Matrícula C.R.C. Lisboa e NIPC 502 245 816
Capital Social €33.108.650
CÓDIGO ESTATÍSTICO: 1145

QUADROS DE COBERTURAS

Acidentes Pessoais

ENTIDADE	BANKINTER						
CARTÃO	• BK (Particulares e Empresas)	• BK CLASSIC VISA ÚNICO GOLD FREE FOR LIFE VISA ÚNICO PREMIER FREE FOR LIFE BK POWER	• BK PLATINUM	• BK GOLD • BK PREMIER	• BUSINESS CLASSIC	• BUSINESS PLATINUM	• BUSINESS GOLD
APÓLICE	2801791100020	2801791100019	2801791100017	2801791100018	2801791100023	2801791100021	2801791100022
TIPO DE CARTÃO	DÉBITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO
GARANTIAS							
Como passageiro de um transporte público realizando uma viagem paga com o cartão seguro	150.000,00€	300.000,00 €	1.200.000,00 €	600.000,00 €	300.506,05 €	751.265,13 €	751.265,13 €
Morte por Acidente							
Incapacidade Permanente Absoluta por Acidente							
Invalidez Permanente por Acidente	6.000,00€	12.000,00 €	60.000,00 €	12.000,00 €	12.020,00 €	12.020,00 €	12.020,00 €
Despesas Justificadas por Sequestro do Meio de Transporte							
Se a pessoa segura falecida for menor de 14 anos ou se for uma pessoa que por anomalia psíquica seja legalmente incapaz	6.000,00€	12.000,00 €	60.000,00 €	12.000,00 €	12.020,00 €	12.020,00 €	12.020,00 €
Em automóvel de aluguer pago com o cartão seguro	-	-	50% do capital de Morte, Incapacidade Permanente Absoluta ou Invalidez Permanente	50% do capital de Morte, Incapacidade Permanente Absoluta ou Invalidez Permanente	-	-	-

LINHA DE APOIO A CLIENTES

210 739 296*

Dias úteis das 09H00 às 19H00

ASSISTÊNCIA 24 HORAS

213 216 851*

*Chamada para a rede fixa nacional.

A informação constante deste documento não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida. As mensagens publicitárias contidas no presente documento e afetas ao presente produto são válidas até à data de publicação que expressamente as substitua ou até à data em que o produto deixe de ser comercializado. Estes produtos são comercializados pela Mapfre Seguros Gerais, S.A. Sede: Avenida José Malhoa, 13 1070-157 Lisboa | Pessoa Coletiva n.º 502 245 816 matriculada sob esse número na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa com o capital social de 33.108.650 €.

Apólio ao cliente: 210 739 283
Dias úteis das 9 – 19h
Chamada para a rede fixa nacional

MAPFRE SEGUROS DE VIDA, S.A.
Matrícula C.R.C. Lisboa e NIPC 509 056 253
Capital Social €21.000.000
CÓDIGO ESTATÍSTICO: 1186

MAPFRE SEGUROS GERAIS, S.A.
Matrícula C.R.C. Lisboa e NIPC 502 245 816
Capital Social €33.108.650
CÓDIGO ESTATÍSTICO: 1145

Reembolso de compras pagas com o cartão seguro	6.000,00€	12.000,00 €	60.000,00 €	12.000,00 €	-	-	-
--	-----------	-------------	-------------	-------------	---	---	---

Infidelidade

ENTIDADE	BANKINTER						
CARTÃO	• BK (Particulares e Empresas)	• BK CLASSIC • VISA ÚNICO GOLD FREE FOR LIFE • VISA ÚNICO PREMIER FREE FOR LIFE • BK POWER	• BK PLATINUM	• BK GOLD • BK PREMIER	• BUSINESS CLASSIC	• BUSINESS PLATINUM	• BUSINESS GOLD
APÓLICE	2801791100020	2801791100019	2801791100017	2801791100018	2801791100023	2801791100021	2801791100022
TIPO DE CARTÃO	DÉBITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO
GARANTIAS							
Indemnização por sinistro	-	-	-	-	1.202,02 €	6.010,12 €	6.010,12 €
Indemnização anual por empresa titular	-	-	-	-	60.101,21 €	60.101,21 €	60.101,21 €
Agregado anual da apólice	-	-	-	-	60.101,21 €	60.101,21 €	60.101,21 €
Franquia por sinistro	-	-	-	-	150,25 €	150,25 €	150,25 €

LINHA DE APOIO A CLIENTES
210 739 296*

Dias úteis das 09H00 às 19H00

ASSISTÊNCIA 24 HORAS
213 216 851*

*Chamada para a rede fixa nacional.

A informação constante deste documento não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida. As mensagens publicitárias contidas no presente documento e afetas ao presente produto são válidas até à data de publicação que expressamente as substitua ou até à data em que o produto deixe de ser comercializado. Estes produtos são comercializados pela Mapfre Seguros Gerais, S.A. Sede: Avenida José Malhoa, 13 1070-157 Lisboa | Pessoa Coletiva n.º 502 245 816 matriculada sob esse número na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa com o capital social de 33.108.650 €.

Apoio ao cliente: 210 739 283
Dias úteis das 9 - 19h
Chamada para a rede fixa nacional

MAPFRE SEGUROS DE VIDA, S.A.
Matrícula C.R.C. Lisboa e NIPC 509 056 253
Capital Social €21.000.000
CODIGO ESTATISTICO: 1186

MAPFRE SEGUROS GERAIS, S.A.
Matrícula C.R.C. Lisboa e NIPC 502 245 816
Capital Social €33.108.650
CODIGO ESTATISTICO: 1145

Assistência em Viagem

ENTIDADE	BANKINTER						
CARTÃO	• BK (Particulares e Empresas)	• BK CLASSIC • VISA ÚNICO GOLD FREE FOR LIFE • VISA ÚNICO PREMIER FREE FOR LIFE • BK POWER	• BK PLATINUM	• BK GOLD • BK PREMIER	• BUSINESS CLASSIC	• BUSINESS PLATINUM	• BUSINESS GOLD
APÓLICE	2801791100020	2801791100019	2801791100017	2801791100018	2801791100023	2801791100021	2801791100022
TIPO DE CARTÃO	DÉBITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO
GARANTIAS							

A) Garantias de Assistência às Pessoas em Caso de Acidente ou Doença

(no caso dos cartões Business Platinum e Business Gold, sempre que a viagem seja paga por débito no cartão identificado nas Condições Particulares)

1. Despesas Médicas, Farmacêuticas ou de Hospitalização							
Limite Máximo:			18.000 €	6.000 €		18.000 €	6.000 €
Franquia:			9 €	9 €		9 €	9 €
2. Despesas Odontológicas de Urgência em viagem no estrangeiro							
Limite Máximo:			900 €	300 €		900 €	300 €
3. Adiantamento de cauções por hospitalização no estrangeiro							
Limite Máximo:			18.000 €	12.000 €		18.000 €	12.000 €
4. Transferência Hospitalar ou Repatriamento Sanitário	-	-	Incluído	Incluído	-	Incluído	Incluído
5. Envio de um Médico Especialista ao Estrangeiro	-	-	Incluído	Incluído	-	Incluído	Incluído
6. Envio de Medicamentos para o Estrangeiro	-	-	Incluído	Incluído	-	Incluído	Incluído
7. Consulta ou Aconselhamento Médico à Distância	-	-	Incluído	Incluído	-	Incluído	Incluído
8. Serviços de Tramitação Administrativa para Hospitalização no Estrangeiro	-	-	Incluído	Incluído	-	Incluído	Incluído

LINHA DE APOIO A CLIENTES

210 739 296*

Dias úteis das 09H00 às 19H00

ASSISTÊNCIA 24 HORAS

213 216 851*

*Chamada para a rede fixa nacional.

A informação constante deste documento não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida. As mensagens publicitárias contidas no presente documento e afetas ao presente produto são válidas até à data de publicação que expressamente as substitua ou até à data em que o produto deixe de ser comercializado. Estes produtos são comercializados pela Mapfre Seguros Gerais, S.A. Sede: Avenida José Malhoa, 13 1070-157 Lisboa | Pessoa Coletiva n.º 502 245 816 matriculada sob esse número na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa com o capital social de 33.108.650 €.

ENTIDADE	BANKINTER						
CARTÃO	• BK (Particulares e Empresas)	• BK CLASSIC • VISA ÚNICO GOLD FREE FOR LIFE • VISA ÚNICO PREMIER FREE FOR LIFE • BK POWER	• BK PLATINUM	• BK GOLD • BK PREMIER	• BUSINESS CLASSIC	• BUSINESS PLATINUM	• BUSINESS GOLD
APÓLICE	2801791100020	2801791100019	2801791100017	2801791100018	2801791100023	2801791100021	2801791100022
TIPO DE CARTÃO	DÉBITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO
GARANTIAS							
9. Prolongamento de Estada							
Limite Máximo Diário:			300 €	75 €		300 €	75 €
Duração Máxima:			15 Dias	10 Dias		15 Dias	10 Dias
10. Despesas de deslocação de um acompanhante	-	-	Incluído	Incluído	-	Incluído	Incluído
11. Despesas de Estada para Acompanhante da Pessoa Segura Hospitalizada							
Limite Máximo Diário:			300 €	75 €		300 €	75 €
Duração Máxima:			15 Dias	10 Dias		15 Dias	10 Dias
12. Despesas de Regresso de Acompanhantes	-	-	Incluído	Incluído	-	Incluído	Incluído
13. Regresso de Menores	-	-	Incluído	Incluído	-	Incluído	Incluído
14. Despesas de Regresso por Alta Hospitalar							
Limite Máximo:			900 €	900 €		900 €	900
B) Garantias de Assistência a Pessoas em Caso de Morte							
<i>(no caso dos cartões Business Platinum e Business Gold, sempre que a viagem seja paga por débito no cartão identificado nas Condições Particulares)</i>							
1. Regresso Antecipado	-	-	Incluído	Incluído	-	Incluído	Incluído
2. Transferência ou Repatriamento de Restos Mortais	-	-	Incluído	Incluído	-	Incluído	Incluído
3. Acompanhante de Restos Mortais	-	-	Incluído	Incluído	-	Incluído	Incluído
4. Despesas de Estada do Acompanhante de Restos Mortais	-	-			-		

LINHA DE APOIO A CLIENTES

210 739 296*

Dias úteis das 09H00 às 19H00

ASSISTÊNCIA 24 HORAS

213 216 851*

*Chamada para a rede fixa nacional.

A informação constante deste documento não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida. As mensagens publicitárias contidas no presente documento e afetas ao presente produto são válidas até à data de publicação que expressamente as substitua ou até à data em que o produto deixe de ser comercializado. Estes produtos são comercializados pela Mapfre Seguros Gerais, S.A. Sede: Avenida José Malhoa, 13 1070-157 Lisboa | Pessoa Coletiva n.º 502 245 816 matriculada sob esse número na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa com o capital social de 33.108.650 €.

ENTIDADE	BANKINTER						
CARTÃO	• BK (Particulares e Empresas)	• BK CLASSIC • VISA ÚNICO GOLD FREE FOR LIFE • VISA ÚNICO PREMIER FREE FOR LIFE • BK POWER	• BK PLATINUM	• BK GOLD • BK PREMIER	• BUSINESS CLASSIC	• BUSINESS PLATINUM	• BUSINESS GOLD
APÓLICE	2801791100020	2801791100019	2801791100017	2801791100018	2801791100023	2801791100021	2801791100022
TIPO DE CARTÃO	DÉBITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO
GARANTIAS							
Limite Máximo Diário:			300 €	75 €		300 €	75 €
Duração Máxima:			3 Dias	3 Dias		3 Dias	3 Dias
5. Regresso de Acompanhantes da Pessoa Segura Falecida	-	-	Incluído	Incluído	-	Incluído	Incluído
C) Garantias de Incidentes com Viagens e Bagagens							
<i>(sempre que a viagem seja paga por débito no cartão identificado nas Condições Particulares)</i>							
1. Atraso da Viagem							
Limite Máximo:	-	-	300 €	150 €	-	300 €	150 €
2. Perda de Ligações							
Limite Máximo:	-	-	600 €	150 €	-	600 €	150 €
3. Atraso na Entrega de Bagagens Despachadas em Transporte Público							
Limite Máximo:	-	-	1.200 €	1.200 €	-	1.200 €	1.200 €
Atraso de 6 horas:			150 €	60 €		150 €	60 €
Atraso superior a 12 horas:			300 €	100 €		300 €	100 €
Atraso superior a 48 horas:			600 €	180 €		600 €	180 €
4. Perda de Bagagens Despachadas em Transporte Público	-	-			-		
Limite Máximo em Excesso do Recebido da Transportadora e Complementar do Mesmo:			1.200 €	600 €		1.200 €	600 €
5. Cancelamento de Viagem							
Limite Máximo:	-	-	300 €	150 €	-	300 €	150 €
6. Envio de Objetos Esquecidos Durante a Viagem							

LINHA DE APOIO A CLIENTES

210 739 296*

Dias úteis das 09H00 às 19H00

ASSISTÊNCIA 24 HORAS

213 216 851*

*Chamada para a rede fixa nacional.

A informação constante deste documento não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida. As mensagens publicitárias contidas no presente documento e afetas ao presente produto são válidas até à data de publicação que expressamente as substitua ou até à data em que o produto deixe de ser comercializado. Estes produtos são comercializados pela Mapfre Seguros Gerais, S.A. Sede: Avenida José Malhoa, 13 1070-157 Lisboa | Pessoa Coletiva n.º 502 245 816 matriculada sob esse número na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa com o capital social de 33.108.650 €.

ENTIDADE	BANKINTER						
CARTÃO	• BK (Particulares e Empresas)	• BK CLASSIC • VISA ÚNICO GOLD FREE FOR LIFE • VISA ÚNICO PREMIER FREE FOR LIFE • BK POWER	• BK PLATINUM	• BK GOLD • BK PREMIER	• BUSINESS CLASSIC	• BUSINESS PLATINUM	• BUSINESS GOLD
APÓLICE	2801791100020	2801791100019	2801791100017	2801791100018	2801791100023	2801791100021	2801791100022
TIPO DE CARTÃO	DÉBITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO	CRÉDITO
GARANTIAS							
Limite Máximo:	-	-	300 €	75 €	-	300 €	75 €
7. Perda, Furto ou Roubo de Documentos Pessoais no Estrangeiro							
Limite Máximo:	-	-	600 €	150 €	-	600 €	150 €
8. Anulação de Viagem							
Limite Máximo:	-	-	600 €	150 €	-	600 €	150
D) Garantias de Serviços de Assistência em Viagem							
<i>(no caso dos cartões Business Platinum e Business Gold, sempre que a viagem seja paga por débito no cartão identificado nas Condições Particulares)</i>							
1.Cauções e Despesas Processuais no Estrangeiro							
Limite Máximo para Cauções			6.000 €	6.000 €		6.000 €	6.000 €
Limite Máximo para Despesas Processuais			600 €	600 €		600 €	600 €
2. Serviço de Informação ao Viajante	-	-	Incluído	Incluído	-	Incluído	Incluído
3. Serviço de informação de Assistência	-	-	Incluído	Incluído	-	Incluído	Incluído
4.Transmissão de Mensagens Urgentes	-	-	Incluído	Incluído	-	Incluído	Incluído
5. Localização de Bagagens ou Objetos Pessoais Perdidos	-	-	Incluído	Incluído	-	Incluído	Incluído
6. Indemnização por Hospitalização							
Limite Máximo Diário:	-	-	300 €	75 €	-	300 €	75 €
Duração Máxima:	-	-	15 Dias	10 Dias	-	15 Dias	10 Dias
7.Assistência Jurídica Telefónica Especializada	-	-	Incluído	Incluído	-	Incluído	Incluído
8. Aconselhamento Jurídico Pessoal	-	-	Incluído	Incluído	-	Incluído	Incluído

LINHA DE APOIO A CLIENTES

210 739 296*

Das 09H00 às 19H00

ASSISTÊNCIA 24 HORAS

213 216 851*

*Chamada para a rede fixa nacional.

A informação constante deste documento não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida. As mensagens publicitárias contidas no presente documento e afetas ao presente produto são válidas até à data de publicação que expressamente as substitua ou até à data em que o produto deixe de ser comercializado. Estes produtos são comercializados pela Mapfre Seguros Gerais, S.A. Sede: Avenida José Malhoa, 13 1070-157 Lisboa | Pessoa Coletiva n.º 502 245 816 matriculada sob esse número na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa com o capital social de 33.108.650 €.

LINHA DE APOIO A CLIENTES
210 739 296*

Dias úteis das 09H00 às 19H00

ASSISTÊNCIA 24 HORAS
213 216 851*

*Chamada para a rede fixa nacional.

A informação constante deste documento não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida. As mensagens publicitárias contidas no presente documento e afetas ao presente produto são válidas até à data de publicação que expressamente as substitua ou até à data em que o produto deixe de ser comercializado. Estes produtos são comercializados pela Mapfre Seguros Gerais, S.A. Sede: Avenida José Malhoa, 13 1070-157 Lisboa | Pessoa Coletiva n.º 502 245 816 matriculada sob esse número na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa com o capital social de 33.108.650 €.