

# Bankinter Particulares



## Adesão

Como ativar o Bankinter Particulares

Qualquer Cliente Particular Bankinter com uma Conta de Depósito à Ordem individual ou solidária poderá solicitar o serviço Internet Banking no site, numa Agência Bankinter ou através do 707 50 50 50 das 8h às 24 horas, a qualquer dia da semana.

Por motivos de segurança, o processo de ativação processa-se em duas fases:  
Solicitação do Serviço - identificação do nível de serviço que pretende, tendo em conta as funcionalidades disponíveis. No final deste processo será necessário proceder à impressão de dois cupões: o 1.º cupão deverá ser assinado e remetido ao Banco, o 2.º cupão deverá ficar em seu poder tendo em atenção o número de adesão que nele consta, pois ser-lhe-á necessário para efetivar a posterior ativação do serviço.

Ativação do Serviço - uma vez concluída a solicitação, está apto para ativar o serviço assim que receba, em sua casa, o respetivo código de ativação. Este, juntamente com o número de adesão gerado na fase anterior, dar-lhe-á acesso, de uma forma segura, à ativação do serviço. É nesta fase que devem ser definidos os seus códigos de acesso ao Bankinter Particulares: código de utilizador composto por 8 posições alfanuméricas e o código multicanal composto por 7 posições numéricas. Tenha em atenção que as letras minúsculas e maiúsculas são assumidas como códigos distintos e utilize palavras sem espaços e sem acentos.

Receberá em sua casa o Cartão Matriz Bankinter que juntamente com o código SMS, lhe permitirá validar as suas operações. Nota: Certifique-se que facultou ao Banco o seu número de telemóvel para validação de operações, esta informação é essencial para a execução das mesmas.

Como aceder

Uma vez concluído o processo de ativação, pode usufruir do serviço Internet Banking, 24h por dia. Para aceder ao Bankinter Particulares, basta identificar-se com o seu código de utilizador, documento de identificação (Bilhete de Identidade ou Número de Identificação Fiscal) e código multicanal.

Para validação de operações ser-lhe-á também solicitado um código correspondente a uma coordenada constante da matriz do seu Cartão Matriz Bankinter (exemplo: código com coordenadas B / 6 - código constante da segunda linha e sexta coluna do seu cartão) e/ou um Código SMS (7 dígitos) enviado para o telemóvel que tem registado no Bankinter.

O Internet Banking coloca ao seu dispor um conjunto de operações, para que possa efetuar facilmente a gestão do dia-a-dia das suas contas. Com o Internet Banking, o seu Banco está disponível a qualquer hora em qualquer lugar, a partir do seu computador. Através de um simples clique poderá obter – na hora – informações tão indispensáveis quanto urgentes sobre o saldo e movimentos das suas contas, solicitar novos cheques, concretizar o pagamento de serviços e despesas domésticas.

No Bankinter Particulares, terá acesso às seguintes funcionalidades

Posição Integrada	Crédito
1.º Titular	Contas
Todas as Titularidades	Movimentos Empréstimo
	Movimentos CC Caucionada
	Transferência CC Caucionada
Contas à Ordem	Operações
Contas	Histórico
Movimentos	Agendadas
Requisição de Cheques	
NIB/IBAN	
Débitos Diretos	
	Caixa de Correio
Pagamentos	Nova Mensagem
Pagamentos de Serviços	Caixa de Entrada
Carregamentos de Telemóveis	Caixa de Saída
Pagamentos / Carregamentos	
Telecomunicações	Agenda
Pagamento Via Card	Agenda Mensal
Pagamento Estado	Agendamento Bankinter Particulares
Pagamento Segurança Social	
Pagamento Custas Judiciais	Personalização Bankinter Particulares
Pagamento de Compras	Destinatários Domésticos
	Destinatários internacionais
Aplicações a Prazo	Página de Entrada
Saldos	Contas
Movimentos	Dossiers
Constituição	Alterar Palavra Passe
Reforço	Contas para Extrato
Liquidação	Moradas/Contactos
	N.ºs de Telemóveis Frequentes
Fundos	Alerta de Operações
Contas	
Movimentos	Documentos em Formato Digital
Pesquisa	Subscrição do Serviço
Subscrição	Consulta Extrato Digital
Resgate	Consulta Avisos Digitais
	Envelope Fiscal
Cartões	Manutenção
Contas	2.ºs vias Extrato Digital
Movimentos	
Pedido de Cartão	Informação Geral
Ativação de Cartão	Gestor
Limite de Crédito	Preçário
Condições de Pagamento	Câmbios
Cash Advance	Aplicações a Prazo
MBNet	
	Ajuda
	Índice de Ajuda por Tópicos
	E muito mais...

Estas operações deverão estar associadas às contas de depósito à ordem previstas no serviço e dentro dos limites, em cada momento, fixados pelo Banco.

## Rapidez do serviço

O prazo de resposta e eficiência na execução das instruções depende do estado dos sistemas de telecomunicações, no qual se baseiam as ordens telefónicas ou telemáticas, pelo que o Banco não é responsável pelas interrupções, demoras, erros e demais inconvenientes que tenham a sua origem em causas que escapam ao seu controlo, como sejam também os problemas provocados por motivos de força maior, tais como a quebra ou reparação de linhas de comunicação, falhas de eletricidade, avarias elétricas ou indisponibilidade de sistemas eletrónicos, entre outros.

Cenários Alternativos em caso de indisponibilização do Serviço Bankinter Particulares:

- Serviço Banco Telefónico - disponível a Clientes com este serviço ativo. Através deste Serviço o Cliente poderá realizar operações de consulta associadas ao Serviço Bankinter Particulares e realizar operações bancárias.
- Nível de Serviço - a degradação do Nível de Serviço está especificada em cada um dos cenários de contingência.
- Preçário - tratando-se de uma indisponibilidade da responsabilidade do Banco, é aplicado o preçário do Serviço Internet Banking, independentemente do canal alternativo escolhido, nas outras situações, é aplicado o preçário do canal utilizado em contingência.